

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

Podjetje – splošno

Fotogravita je ime pod katerim deluje podjetje Žiga Oblak s.p. (v nadaljevanju »Fotogravita«), Dol 2, 1370 Logatec, DŠ: 19300204, MŠ: 9694692000, ki je tudi ponudnik storitev.

Fotogravita sodeluje z ekipo fotografov, ki delujejo kot sofotografi, katerih tehnično znanje je ekvivalentno znanju ponudnika storitev.

Splošni pogoji poslovanja so **pravni akt podjetja** in so objavljeni na spletni strani infofotogravita.wixsite.com/fotogravita ter v poslovnih prostorih Fotogravita na naslovu Dol 2, 1370 Logatec.

Naročnik je fizična ali pravna oseba, ki naroči storitev iz ponudbe Fotogravita.

Fotogravita deluje v poslovnem prostoru – Studio Fotogravita na naslovu Dol 2, 1370 Logatec in na terenu.

Dogovor za fotografiranje

Fotografiranje poteka le po predhodnem dogovoru preko elektronske pošte na naslovu info.fotogravita@gmail.com, po izpolnitvi obrazca na spletni strani, sporočilu na medmrežjih Facebook/Fotogravita in Instagram/Fotogravita ali preko telefona na številki: 070/698-980.

Termin se določi glede na časovno razpoložljivost.

Z rezervacijo potrjujete, da ste si ogledali fotografije na spletni strani in ste seznanjen s ponudbo oziroma cenikom.

Ob rezervaciji termina poročnega fotografiranja se poravna akontacija v višini 30 odstotkov celotnega zneska fotografske storitve, s katero si zagotovite termin fotografiranja. Ob rezervaciji drugih vrst fotografiranja akontacij ni.

Naročilo storitve fotografiranja se sklene s podpisom pogodbe.

Preklic naročila ali odpoved termina

Naročnik lahko odpove naročilo fotografske storitve tri dni pred dogovorjenim terminom, brez da bi pri tem nastali kakršnikoli stroški v njegovo breme. Izjema je poročno fotografiranje, pri katerem v primeru odpovedi termina akontacija ni vračljiva.

Naročnik lahko odpove naročilo kasneje zaradi nepredvidljivih dogodkov, na katere se ne da vplivati (smrt, smrt v ožji družini, prometna ali druga zdravstveno hujša nesreča, bolezen, zapleti v nosečnosti

itd.) ob predložitvi dokazila v nasprotnem primeru se naročniku zaračuna rezervacija termina skladno s cenikom podjetja.

Odpoved termina fotografiranja s strani fotografa je v primeru nepredvidljivih dogodkov na katere se ne da vplivati (smrt, smrt v ožji družini, bolezen, prometna ali druga zdravstveno hujša nesreča, slabo vreme itd.). V tem primeru do naročnika nima nobenih obveznosti. V primeru poročnega fotografiranja fotograf poišče primernega drugega poročnega fotografa.

Plačevanje

Fotogravita izvaja storitve po veljavnem ceniku objavljenem na spletni strani infofotogravita.wixsite.com/fotogravita ter v poslovnih prostorih Fotogravita.

Cenik velja enako za vse stranke Fotogravite. Cene veljajo v trenutku rezervacije storitve in nimajo v naprej določene veljavnosti.

Popusti se ne seštevajo. Popust ne velja za akcijske cene. Popust velja le za ceno paketnega fotografiranja. Vplačana sredstva po darilnih bonih, bonusih in predračunih se ne obrestujejo.

V kolikor fotografiranje ne poteka v Logatcu in ni vključeno v paket fotografiranja se računajo potni stroški po veljavnem ceniku, pri čemer se upošteva najhitrejša možna pot od sedeža podjetja.

Stranka po koncu fotografiranja po elektronski pošti prejme račun za opravljeno storitev. Dokler račun ni plačan stranka ne more prejeti fotografij.

Poslujemo izključno negotovinsko.

Plačilo za opravljeno storitev je potrebno izvesti najkasneje do valute plačila navedene na računu na TRR račun: SI56 0400 0028 1262 402, odprt pri Nova KBM d.d..

DDV ni obračunan v skladu s 1. odstavkom 94. člena ZDDV-1.

Cenik velja od 1. 7. 2024 do preklica.

Varstvo osebnih podatkov

Fotogravita spoštuje zaupnost osebnih podatkov in zasebnost naročnikov, zato bo storilo vse potrebno, da jih zaščiti pred kakršnimikoli kršitvami in zlorabami.

Fotografije, na katerih so prepoznavni ljudje, se uporabljajo za objavo na družbenih omrežjih, na spletni strani ali za druge promocijske namene, z dovoljenjem naročnika. To potrdi s podpisom obrazca. Za otroke, mlajše od 18. let starosti, dovoljenje podpišejo starši.

Fotogravita lahko fotografije objavi izključno v promocijske namene.

Posredovanje uporabnikovih osebnih podatkov podjetju je v določenih primerih nujno, da lahko obdelovalec kot ponudnik izpolnjuje svoje pogodbene obveznosti do uporabnika.

Fotogravita omogoča dostop in posredovanje osebnih podatkov samo tistim svojim zaposlenim, ki navedene potrebujejo za izvajanje svojih poslovnih aktivnosti, tretjim osebam pa samo v zakonsko dovoljenih primerih.

Naročnik ima pravico do informacij o osebnih podatkih, s katerimi razpolagamo, kot tudi pravico do izbrisa teh podatkov. Preklic soglasja, z lastnoročnim podpisom, lahko predložite osebno v poslovnih prostorih Fotogravita, po pošti na zgoraj navedeni naslov, ali po e-pošti na naslov: info.fotogravita@gmail.com.

Dostava končnih izdelkov

Fotografije v digitalni obliki na prenosnem mediju naročnik dobi po pošti (priporočeno s povratnico) v kolikor ni dogovorjeno drugače. Rok za dobavo in izročitev je variabilen. Znan je pred izvedbo fotografiranja, in se individualno uskladi z naročnikom.

V primeru višje sile (okvare strojne opreme, izgube ali kraje fotografske opreme), ki bi se pripetila med fotografiranjem, med obdelovanjem fotografij ali med prenosom fotografij ter v posledici katere naročnik storitve ne bi prejel fotografij, se Fotogravita, kljub dejstvu, da za navedeno situacijo ni kakorkoli krivdno odgovorna, zaveže naročniku storitve povrniti vplačani znesek.

Slog obdelave in izbor fotografij

Pritožbe na izgled končnega izdelka niso možne. Vsaka fotografija je rezultat trenutnega umetniškega navdiha fotografa. Izbor najlepših fotografij in njihova obdelava je predmet umetniškega navdiha, zato reklamacije niso možne.

RAW format (foto negativ) ali neobdelanih datotek ne izdajamo, saj se ne smatrajo za dokončan izdelek.

Dodatna obdelava se plača posebej, skladno s cenikom. Slog obdelave fotografije je lahko različen med naročniki, saj je odvisen od okolja, vremena in oseb. Fotograf samostojno izbere določeno število fotografij (glede na izbrani paket fotografiranja), ki jih bo prejel naročnik. V primeru dodatnih fotografij na željo naročnika se le-te doplačajo. Za izdelavo fotoknjige naročnik sam izbere določeno število fotografij.

Fotografije, ki jih prejme naročnik so pripravljene v velikosti primerni za tisk do formata A1. Velikost fotografij se lahko spremeni in določi s pogodbo. Dodaten izvoz fotografij se plača posebej, skladno s cenikom.

Arhiv originalov

Fotogravita ne zagotavlja hrambe fotografij v arhivu v kolikor ni s pogodbo določeno drugače. Glede na neznano življenjsko dobo digitalnih nosilcev podatkov priporočamo dodatno arhiviranje digitalnih fotografij pri naročniku ali tisk fotografij. Ne odgovarjamo za izgubo podatkov.

Avtorstvo

Fotografije so last fotografa in so avtorsko zaščitene. Obdelava in kopiranje ter objavljane v komercialne ali privatne namene je prepovedana in se bo kazensko in odškodninsko preganjalo po slovenski in mednarodni zakonodaji.

Fotogravita preda fotografije naročniku pod naslednjimi pogoji. Fotograf, ki je opravil storitev obdrži na svojem avtorskem delu vse moralne avtorske pravice, na naročnika storitve pa neizključno, za območje Slovenije in za ves čas trajanja avtorskopravnega varstva prenese del materialnih avtorskih pravic in sicer pravico reproduciranja fotografij za nekomercialno privatno in drugo lastno uporabo,

vključno s pravico do shranitve fotografij v elektronski obliki, ter pravico dajanja fotografij na voljo javnosti (npr. objava na medmrežju Facebook) za nekomercialne namene, pri čemer je pri objavi potrebno navesti oznako »© Fotogravita«.

V primeru dajanja fotografij na voljo javnosti za komercialne namene je potrebno pridobiti predhodno pisno soglasje zastopnika podjetja.

Darilni boni

Darilni bon je izkazni papir, ki ga Fotogravita proti plačilu kupcu izda v fizični obliki.

Za nakup darilnega bona veljajo enaka določila pogojev poslovanja kot za nakup drugih fotografskih storitev.

Za koriščenje darilnega bona je potrebna predhodna rezervacija. Bon se lahko koristi v 12 mesecih od dneva nakupa.

V primeru, da darilnemu bonu preteče čas koriščenja darilni bon propade brez izjem. Bon je unovčljiv le v celotnem znesku. V primeru, da je vrednost nakupa višja od vrednosti darilnega bona, mora imetnik darilnega bona razliko doplačati. Vrednost nakupa je lahko nižja od vrednosti darilnega bona, vendar se denar na vrača.

Darilnih bonov ni možno menjati za gotovino.

Spori

V primeru kakršnih koli težav si bo Fotogravita prizadevala, da bomo spor rešili po mirni poti. Če sporazumna rešitev spora ne bo mogoča, bo o zadevi odločalo pristojno sodišče.

Pogoji poslovanja in postopki plačevanja so enaki tako za fizične kot pravne osebe. Če želite račun za podjetje, nas na to opozorite.

Z oddajo spletnega obrazca na spletni strani infotogravita.wixsite.com/fotogravita, s sklenitvijo pogodbe ali z vstopom v poslovne prostore Fotogravita so stranke seznanjene s Splošnimi pogoji poslovanja in se jih zavezujejo spoštovati.

Fotogravita si pridržuje pravico, da splošne pogoje poslovanja kadarkoli spremeni.

Fotogravita si bo prizadevala, da bodo uresničena vsa vaša pričakovanja glede fotografiranja



Žiga Oblak, Logatec 1. 7. 2024